

La medición de los sistemas de integridad en la empresa y sus aplicaciones. Buenas prácticas.

Encuentro Regional Sobre Sector Privado y Lucha contra la Corrupción Bogotá, 7-8 de marzo 2013

Aurelio García Director de Análisis Ecología y Desarrollo



### Sobre nosotros

**QUIENES SOMOS** 

tiempo de actuar Quiénes somos

:: asóciate / haz un donativo / invierte en ECODES ::

América Latina

Actualidad sostenible

América Latina.

Sala de prensa

Trabajamos en España y en

ECODES es una organización con vocación de

ECODES en CONAMA, premiado informe "Ruido y Salud" y más actualidad en un nuevo boletín ECODES

ECODES participa en 7 sesiones de CONAMA para

"reinventar" la sociedad en clave de Sostenibilidad

Presidente Obama: Esperamos por un Cambio

globalidad, que centra sus esfuerzos en España y

**MISION** 

VISION

**VALORES** 



Qué hacemos



Exposición virtual fotográfica "Saneamiento, inversión en





Colabora

Coalición Clima actúa para acabar con la inacción de los gobiernos



» ver anteriores

El estudio "Ruido y Salud" gana uno de los premios Mejores Ideas



# Análisis de Sosteniblidad: Líneas de trabajo

Analistas ESG de empresas cotizadas desde el año 2000. Análisis de las mayores empresas cotizadas españolas, francesas, portuguesas, brasileñas y latinoamericanas.











# Análisis de Sosteniblidad: Líneas de trabajo

Desarrollo de proyectos demostrativos para promover las mejores prácticas.

### **Negocios Limpios**

El rol de las empresas en la lucha contra la corrupción











# Análisis de Sosteniblidad: Líneas de trabajo

Programas y políticas públicas para la prevención de la corrupción en el ámbito privado.

Buenas prácticas en América Latina y la Unión Europea

- Acuerdos de autorregulación
- La medición de la corrupción y mecanismos de información
- Regulación de la transparencia en la acción de los lobbies
- Responsabilidad penal de las empresas
- Limitaciones profesionales de los cargos públicos
- Protección de los denunciantes
- Transparencia en la financiación de partidos









### La medición de los sistemas de integridad en la empresa y sus aplicaciones

### La medición de la integridad

 Los diferentes enfoques en la medición de la integridad en empresas. Sus limitaciones y aplicaciones

### Aplicaciones y buenas prácticas

Casos reales de aplicación en América y Europa

# Una metodología de medición de la integridad

 Principios y elementos de una metodología adaptada de los mercados financieros

## Otras vías para promover la lucha contra la corrupción en el sector privado

 El traslado a políticas públicas de algunas experiencias privadas



## La medición de la integridad

### Objetividad

- Índices de transparencia
- Índices de integridad

 Registros de denuncias y controversias

Prevención

Reacción

 Encuestas de reputación  Encuestas de percepción

Opinión



## Aplicaciones y buenas prácticas

#### Listas negras

- World Bank Listing of Ineligible Firms & Individuals
- Cross Debarment (AFDB, ADB, EBRD, IADB; WB)
- Directorio de proveedores y contratistas sancionados. CompraNet. México
- Registro de empresas no idóneas y suspendidas CEIS. Portal da transparência do Governo Federal. Brasil

#### Listas pro-ética

 Cadastro Nacional de Empresas Comprometidas com a Ética e a Integridade - Cadastro Empresa Pró-Ética. Controladoria-Geral da União e do Instituto Ethos. Brasil



# Una metodología de medición de la integridad en la empresa

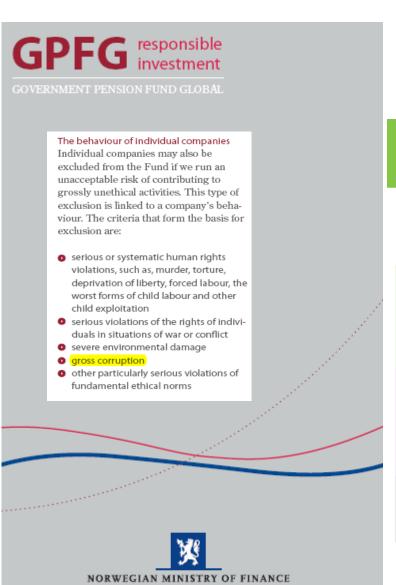








# Midiendo la integridad en la empresa: aprendizajes desde los mercados financieros





### **Countering Bribery Criteria**

#### Countering Bribery Criteria for High Risk Companies

olicy

- Prohibits giving and receiving bribes (companies that are signatories to the UN Global Compact may be considered committed to this criteria indicator)
- Commits to obeying all relevant laws
- Commits to restricting and controls facilitation payments
- · Commits to restricting giving and receiving gifts
- Policy is publicly available

ent

- Communicates policy to employees
- · Trains relevant employees
- · Compliance mechanisms (e.g. assurance, audits, monitoring, board reports)
- Provides secure communication channels for employees to seek advice or voice concerns (e.g., hotlines, advice lines, whistle-blowing procedures for protection, internal reporting mechanism)
- · Procedures to remedy non-compliance\*

portin

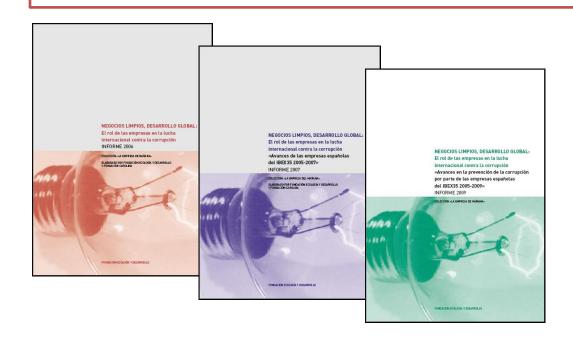
- · Policy is publicly disclosed
- Compliance mechanisms are publicly disclosed<sup>6</sup>
- \* Where there is a significant and credible controversy/allegation that a company, its business partners, including suppliers, contractors or agents are committing bribery, the company must have taken visible, demonstrable or quantifiable steps to prove it has investigated these allegations effectively and in a timely manner.



# Una metodología de medición de la integridad en la empresa

### Revisión externa independiente de:

- Políticas anticorrupción de la empresa
- Sistemas de gestión para implantar esas políticas
- Transparencia informativa de los resultados de la gestión





# Medición de la integridad en la empresa: Políticas

#### **Políticas**

- Prohibición explícita de dar y recibir sobornos
- Compromiso de <u>cumplimiento de todas las leyes</u> y normas de los países en los que desarrollan sus operaciones
- Compromiso explícito de cumplimiento de restricción y control de pagos de facilitación
- Compromiso explícito y restricción de dar y recibir regalos
- Política pública y disponible
- Compromiso de control de prácticas irregulares a nivel de consejo de administración que sea público
- y que te<u>Transparencia de cualquier tipo de</u> donación políticanga un procedimiento de aprobación e información de esas donaciones
- Extensión de la política a sus grupos de interés y cadena de suministro (proveedores, subcontratas)



# Medición de la integridad en la empresa: Sistemas de gestión (1)

### Sistemas de gestión

- Comunicación de la política a sus empleados evidencias de comunicación directa, por carta, intranet o en la web corporativa; la política debe estar traducida en los idiomas de todos los países en los que opera la empresa
- Formación de empleados relevantes la formación debe ser específica en los sistemas corporativos de prevención de la corrupción que la empresa ha desarrollado, como por ejemplo, qué es un pago irregular, qué mecanismos de corrección han de emprenderse o cómo utilizar el buzón de denuncia
- <u>Mecanismos de cumplimiento</u> a través de monitoreos, auditorías internas, informes del consejo o del comité competente
- <u>Canales de comunicación anónimos y seguros</u> para que los empleados puedan amonestar o denunciar - ej. líneas de teléfono, canales de denuncia, procedimientos de whistle-blowing, buzón de consejos



# Medición de la integridad en la empresa: Sistemas de gestión (2)

### Sistemas de gestión

- Procedimientos para corregir el no cumplimiento;
- Procedimientos sancionadores para rupturas de la política
- Reconocimiento/ evaluación basada en el riesgo
- Identificación de la vulnerabilidad de la compañía;
- Comunicación directa de la política a los proveedores y subcontratas – y en su caso, formación de proveedores o empresas subcontratadas en la política y sistemas de prevención de la empresa que contrata
- Existencia de un sistema apropiado para el control de prácticas irregulares en la cadena de suministro y control a nivel de proveedores e intermediarios -ej. análisis y selección de proveedores con criterios de cumplimiento de políticas anticorrupción, o asegurar que no hay pagos de facilitación, o que las retribuciones a intermediarios no están por encima del precio de mercado, lo que podría interpretarse como un intento de soborno



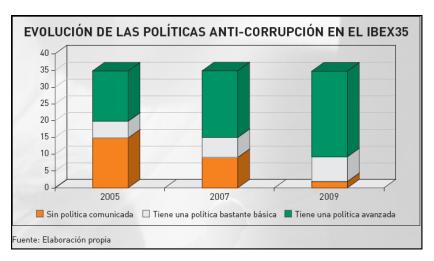
### Medición de la integridad en la empresa: Transparencia informativa

### Transparencia informativa

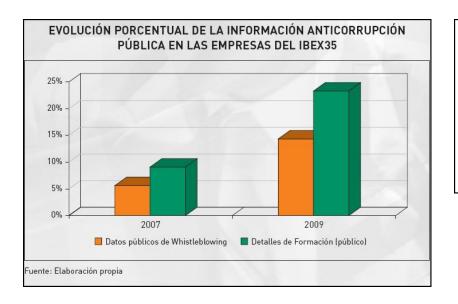
- Política pública accesible y disponible en la página web
- Transparencia y <u>publicación de los mecanismos</u> <u>de cumplimiento</u> desarrollados por la empresa
- <u>Detalles sobre cada uno de los elementos del</u> <u>sistema</u> – horas de formación, número de empleados que asisten, formas de comunicación, explicación de los canales de denuncia anónima, etc.



## Ejemplo de aplicación en España







#### POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN EN LAS EMPRESAS EUROPEAS Y ESPAÑOLAS Políticas Anticorrupción Europa España Sin política 9% Sin política 7% Básica 16% Básica 21% 57% Intermedia Intermedia 72% 1% Buena 0% Buena 0% 17% Avanzada Avanzada



# Otras vías para promover la lucha contra la corrupción en el sector privado

## Criterios de lucha contra la corrupción en fondos de inversión públicos

- Criterios de exclusión. Ejemplo: Government Pension Fund Global (Noruega)
- Criterios de inclusión. Utilización de índices de sostenibilidad FTSE4Good o criterios similares.

Normativa para promover criterios de lucha contra la corrupción en la inversión privada

 'Comply or expain'. Pedir a las instituciones de inversión colectiva que incorporen criterios, o que expliquen por qué no lo hacen.



## Analistas de Sostenibilidad: Certificación de Integridad y Calidad

- Hemos participado desde el año 2002 en la creación del estándar europeo de calidad verificable para organizaciones de análisis RSE, CSRRQS 2.0®
- De carácter voluntario, VQS (Voluntary Quality Standard), pretende mejorar la calidad de los sistemas de análisis RSE, asegurar su integridad, incentivar la transparencia y facilitar el proceso de verificación.
- Eje principal: compromisos éticos y de calidad asumidos desde ECODES:
  - Independencia
  - Profesionalidad
  - · Rendición de cuentas
  - Objetividad
  - Imparcialidad
  - Tratamiento igualitario de todas las empresas analizadas
  - Relaciones responsables con todos los grupos de interés
  - Evitar intereses personales que puedan afectar la calidad e imparcialidad

Unica organización de Iberoamérica que ha implementado y certificado este sistema de calidad.





### Muchas gracias

Aurelio García
Director de Analisis de Sostenibilidad
aurelio.garcia@ecodes.org
www.ecodes.org